

2020年4月8日

お客さま各位

東罐共栄株式会社
営業部保険課

緊急事態宣言発令に伴う当社業務運営についてのお知らせ

拝啓 時下ますますご隆昌のことと存じます。弊社業務につきまして、毎々格別のご高配を賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染拡大に伴う「緊急事態宣言」を受け、当代理店では以下のとおりの業務運営にて対応させていただくこととしましたので、ご案内いたします。

お客さまにおかれましては、ご迷惑・ご負担を掛けぬよう最大限の対応を行う所存でありますので、何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

敬具

記

1. 当社のお客さま対応について

- ・在宅勤務に伴い店舗に出社する人数を限定し、業務運営を継続いたします。
- ・お客さまとの対面での面談は原則控えさせていただき、電話・郵送での対応と致します。

2. 対象期間

4月9日(木)～「緊急事態宣言」の発令解除まで

3. 各種お問い合わせについて

当代理店へのお問い合わせの際は、以下にご連絡をお願いいたします。

基本的にはメールでのご連絡をお願いいたします。

担当者のメールアドレスが不明な場合は、共通のメールアドレスにご連絡ください。

早急に連絡を取りたい場合は、フリーコールにお電話ください。

<当代理店へのお問い合わせ先>

営業部保険課

〒141-0022 品川区東五反田 2-18-1 大崎フォレストビルディング 2 階

共通メールアドレス:hoken@tokan-kyoei.co.jp

フリーコール:0120-470-656 FAX:03-3280-1020

大阪営業所

〒530-0002 大阪府大阪市北区曾根崎新地 1-4-10 銀泉桜橋ビル 9 階

共通メールアドレス:hokenosaka@tokan-kyoei.co.jp

フリーコール:0120-934-561 FAX:06-6454-0115

4. 保険会社へのお問い合わせ

当代理店と連絡が取れず、緊急を要するお問い合わせの際は、以下にご連絡ください。

<保険会社へのお問い合わせ先>

三井住友海上火災保険(株) 総合営業第4部第3課

〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台 3-11-1 電話番号:03-3259-6659

東京海上日動火災保険(株) 本店営業第4部第1課

〒100-8050 東京都千代田区丸の内 1-2-1 電話番号:03-3285-1239

4. 事故の際の連絡先

三井住友海上火災保険・自動車 0120-258-365(無料)

三井住友海上火災保険・火災・傷害保険 0120-258-189(無料)

東京海上日動火災保険・共通 0120-119-110(無料)

以上